

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора  
МАУ МЦ «Импульс»

М.С.Старшова



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципальное автономное учреждение молодежный центр «Импульс»**

**на 2023 год**

Недостатки	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов,	Публикация Положения и перечень платных услуг на сайте	Июнь 2023	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		

устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*					
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	Публикация информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	Июнь 2023	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Публикация ссылки на сайте	Июнь 2023	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		
FAQ (вопрос-ответ)	Создание на сайте обращение в формате вопрос-ответ	Июнь 2023	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Январь-декабрь 2024	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Январь-декабрь 2024	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		
3.3.1.Снижение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли	Июнь-декабрь 2023	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		

	<p>удовлетворенных получателей услуг в организации.</p> <p>Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<p>Снижение доли получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации.</p>	Июнь-декабрь 2023	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		
<p>Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации.</p>	Июнь-декабрь 2023	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Снижение доли получателей услуг удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации.</p> <p>Разработка и реализация мер по увеличению доли</p>	Июнь-декабрь 2023	И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова		

<p>в помещении организации социальной сферы</p>	<p>получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы</p>				
<p>Снижение доли получателей услуг удовлетворенностью качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации. Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»</p>	<p>Июнь-декабрь 2023</p>	<p>И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова</p>		
<p>Снижение доли получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в</p>	<p>Июнь-декабрь 2023</p>	<p>И. о. директора МАУ МЦ «Импульс» М. С. Старшова</p>		

	<p>организации.          Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>				
<p>Снижение доли получателей услуг удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком работы)</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации.          Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг (графиком работы)</p>	<p>Июнь-декабрь 2023</p>	<p>И. о. директора МАУ МЦ «Импульс»          М. С. Старшова</p>		
<p>Снижение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Проведение аналитических мероприятий по определению причин снижения доли удовлетворенных получателей услуг в организации.          Разработка и реализация мер по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Июнь-декабрь 2023</p>	<p>И. о. директора МАУ МЦ «Импульс»          М. С. Старшова</p>		